

# Ticket

Triffst du im Spiel auf einen Fehler, z.B. funktioniert ein [Skill](#) nicht wie er soll, so sollst du dies umgehend an das [Raid-Craft](#) Team kommunizieren. Damit du sicher gehen kannst, dass der Fehler auch erkannt und behoben wird, erstelle bitte ein [Ticket](#) in unserem [Bugtracker](#). Du erhältst dann alle Updates zu deinem gefundenen Fehler und die Information mit welchem [Patch](#) dieser behoben wird. Die Zugangsdaten sind die selben wie im Forum!

## Inhaltsverzeichnis

- [1 Bugtracker](#)
- [2 InGame Ticket](#)

## Bugtracker

Alle auftretenden Fehler, Feature Requests und Balance Änderungen findest du im [Bugtracker](#). Für alle [Spieler](#) ist es Pflicht im Spiel vorkommende Fehler umgehend im [Bugtracker](#) zu melden, damit diese schnellst möglich behoben werden können. Um eine möglichst reibungslose Bearbeitung der Tickets zu gewährleisten haltet euch bitte an folgenden Leitfaden.

- Tickets sollten einen Aussagekräftigen Titel haben, z.B: "Feuerball fliegt in zufällige Richtung", oder "Mobs schlagen mehrmals in der Sekunde zu"  
Dabei sollte man anhand des Titels direkt erkennen können worum es sich bei dem Ticket handelt.
- Die Beschreibung des Tickets sollte Schritte enthalten um den Fehler nachzustellen und eine Anleitung dazu wie der Fehler aufgetreten ist. Zusätzlich helfen Screenshots den Fehler auf den ersten Blick zu erkennen.
- Die Klasse oder Beruf sollte nur ausgewählt werden wenn es sich um einen Fehler mit einem Skill von der jeweiligen Klasse oder Beruf handelt.

## InGame Ticket

Neben dem [Bugtracker](#) gibt es im Spiel auch die Möglichkeit ein [Ticket](#) zu eröffnen. Der große Unterschied hierzu ist jedoch dass es sich dabei um eine Anfrage oder Hilfestellung handeln sollte. Fehler, Feature und Balancing Requests sollten ausschließlich im [Bugtracker](#) reported werden.

Beispiele für InGame Tickets sind z.B. "Hier Achievement erstellen", oder "Mein Grundstück wurde gegriefed"

Um im Spiel ein [Ticket](#) zu erstellen einfach den [Befehl](#) `/pe new <Anfrage Text>` eingeben. Ein Supporter oder Moderator wird sich dann zum Erstellungsort des Tickets teleportieren und euch mit eurem Anliegen unterstützen.